

**APCO Technologies** est une société spécialisée dans la conception et la réalisation d'équipements mécaniques et électromécaniques de haute qualité. APCO Technologies fournit des solutions innovantes et compétitives répondant aux besoins spécifiques de ses clients.

*Dans notre société, chaque projet est un nouveau défi.*

**Afin de répondre à notre croissance et pour compléter nos équipes à Aigle, nous recherchons (H/F) :**

## TECHNICIEN SUPPORT IT/SI

### Domaine d'activité :

En tant que membre du département SSI et dans le cadre de la ré-internalisation de notre IT, vous participez à la transformation numérique du groupe APCO Technologies.

### Votre mission :

En collaboration avec le responsable IT, vous avez comme mission principale de prendre en charge le Service Desk afin de garantir un service de qualité à nos utilisateurs :

- Gestion des incidents de niveau 1 et niveau 2.
- Supports aux utilisateurs sur site et/ou à distance.
- Installation, configuration et administration des postes de travail.
- Déploiement et configuration d'applications.
- Monitoring de l'ensemble de l'infrastructure.
- Rédaction et maintien des procédures opérationnelles.

### Votre profil :

- Vous êtes au bénéfice d'un CFC Informaticien et/ou Technicien ES.
- Vous justifiez d'une expérience dans des tâches similaires d'au moins 5 ans.
- Vous connaissez les méthodologies ITIL.
- Vous avez une personnalité proactive et résistante au stress.
- Excellente aptitude à travailler en équipe, à organiser les tâches et gérer les priorités.
- Vous faites preuve d'empathie et vous êtes à l'aise avec le contact utilisateur.
- La connaissance de l'« ERP proConcept » et du « PLM Audros » est un plus.
- Opérationnel et dynamique, vous faites preuve de rigueur et d'autonomie dans vos fonctions.
- Vous maîtrisez parfaitement la langue française, une bonne connaissance de l'anglais technique est un plus.

### Compétences techniques :

- Maîtrise des environnements Windows 7/10 et Windows Server (AD, DHCP, DNS, RDS, GPO, WSUS, Hyper-V).
- Très bonnes connaissances d'Office 365 et SCCM.
- Sécurité et réseau : (Firewall Fortigate, VPN, 802.1x, WiFi, LAN, vLAN, Switching Cisco).

### **Date d'entrée: de suite ou à convenir**

Nous attendons votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail et diplômes) par voie électronique uniquement, à l'adresse e-mail suivante :

[emplois@apco-technologies.eu](mailto:emplois@apco-technologies.eu)

### **Lieu d'activité :**

APCO Technologies SA  
Chemin de Champex 10  
1860 Aigle  
Suisse

<https://www.apco-technologies.eu/open-vacancies/>

